Clinic59
Reinkenstraat 4
2517 CV, Den Haag
+31 6 488 48 694
Skincare.clinic59@gmail.com
KvK-nummer: 84233737
BTW-identificatienummer: NL003931263B38

**1.Toepasselijkheid**

1.1 Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Clinic59 zijn bij uitsluiting van eventuele andere Algemene Voorwaarden deze Algemene Voorwaarden van toepassing.

1.2 Eventuele afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. In welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.

1.3 Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Algemene Voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van Clinic59 worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door Clinic59 ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

**2. Aanbiedingen/overeenkomsten**

2.1 De vermelde prijzen voor de aangeboden producten en diensten zijn in euro’s inclusief BTW en exclusief verzendkosten, eventuele belastingen of andere heffingen, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen. Voordat de overeenkomst gesloten wordt, zal de totaalprijs zichtbaar zijn.

2.2 Clinic59 behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is. Clinic59 behoudt zich het recht voor na de totstandkoming van de overeenkomst een prijsverhoging doorvoeren als dat het gevolg is van wettelijke regelingen of bepalingen. Indien de prijs wegens andere omstandigheden wordt verhoogd, heeft u de mogelijkheid om binnen 10 dagen na mededeling daarvan, de overeenkomst te ontbinden.

2.3 Clinic59 kan niet aan zijn aanbiedingen en offertes worden gehouden indien de consument, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

2.4 Een overeenkomst komt tot koop en verkoop komt tot stand op het moment van aanvaarding door consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden. Zodra Clinic59 uw bestelling langs elektronische weg heeft bevestigd is de overeenkomst bindend. Clinic59 is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde Algemene Voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt Clinic59 dit gemotiveerd mee binnen tien (10) werkdagen na ontvangst van de bestelling.

**3. Levering**

3.1 Wij streven ernaar om uw bestelling binnen 5 werkdagen te verwerken. Uiterlijk zal uw bestelling binnen 30 dagen na bestelling worden geleverd. Is dit niet mogelijk (bestelling tijdelijk niet op voorraad) of is er om een andere reden vertraging, of een bestelling kan niet dan wel slechts gedeeltelijk worden uitgevoerd, dan ontvangt u binnen 14 dagen na plaatsing van de bestelling bericht en heeft u in dat geval het recht de bestelling zonder kosten te annuleren.

3.2 De levering van de producten geschiedt op de plaats en het tijdstip waarop de producten gereed zijn voor verzending aan u.

3.3 Indien u gegevens behoeft in het kader van uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat deze aan u ter beschikking zijn gesteld.

**4. Betalingen**

4.1 Betaling kan volgens de volgende betaalmethode: IDEAL. In principe worden alle bestellingen z.s.m. nadat uw betaling is ontvangen verstuurd (zie artikel 3.1). Wanneer een bestelling later komt, geeft dit geen recht op ontbinding van de koop.

4.2 Betaling kan geschieden op de wijze zoals aangegeven tijdens het bestelproces. Aan uw bestelling kunnen nadere (betalings-/bestel) voorwaarden worden gesteld. Bij betaling per bank of giro geldt als datum van betaling de datum van creditering van de giro- respectievelijk bankrekening van Clinic59

4.3 Indien u met enige betaling in gebreke bent, is Clinic59 gerechtigd, indien zij dit redelijk acht, (de uitvoering van) de betreffende overeenkomst en daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten, dan wel te ontbinden.

**5. Eigendomsvoorbehoud, risico-overgang**

5.1 De eigendom van geleverde producten gaat pas over, indien u al hetgeen u op grond van enige overeenkomst aan Clinic59 verschuldigd bent, heeft voldaan.

5.2 Het risico ter zake van de producten is voor de koper zodra het pakketje bij het postkantoor afgeleverd is door Clinic59.

**6. Intellectuele en industriele eigendomsrechten**

6.1 U dient alle intellectuele en industriele eigendomsrechten welke rusten op de door Clinic59 geleverde producten geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.

**7. Garantie, reclames en aansprakelijkheid**

7.1 Clinic59 garandeert dat de te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld en vrij zijn van welke gebreken ook.

7.2 Clinic59 raadt aan de geleverde goederen onmiddellijk na ontvangst te inspecteren en de daarbij gebleken gebreken binnen bekwame tijd schriftelijk en gemotiveerd te melden.

7.3 Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft u de keuze de desbetreffende producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe producten dan wel de factuurwaarde daarvan te restitueren.

7.4 Het aanbod zal tevens een zichttermijn van ten minste zeven werkdagen inhouden, ingaande de dag na ontvangst door of namens de koper, (tenzij anders overeengekomen is conform lid 6.)

7.5 Tijdens de zichttermijn heeft de koper een herroepingrecht, waarbij hij de mogelijkheid heeft om zonder enige verplichting zijnerzijds, anders dan tegen vergoeding van de rechtstreekse kosten van terugzending, de ontvangen goederen te retourneren.

7.6 Beperkingen of uitsluitingen van de zichttermijn – op grond van de specifieke aard van de betreffende goederen- zullen duidelijk in het aanbod worden vermeld.

7.7 Tijdens deze termijn zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte instructies.

7.8 De verzendkosten van retourneringen zijn voor rekening van de koper.

7.9 Bij vooruitbetaling zal Clinic59 het aankoopbedrag binnen 30 dagen aan de koper terugbetalen, exclusief de betaalde kosten van toezending.

**8. Overmacht**

8.1 In geval van overmacht is Clinic59 niet gehouden tot vergoeding van de daardoor bij u ontstane schade, behoudens en voor zover Clinic59 als gevolg van de overmachtssituatie een voordeel heeft gehad dat zij bij correcte nakoming niet zou hebben gehad.

**9. Diversen**

9.1 Indien u Clinic59 schriftelijk opgave doet van een adres, Clinic59 gerechtigd aan dat adres alle bestellingen te verzenden, tenzij u aan Clinic59 schriftelijk opgave doet van een ander adres waaraan uw bestellingen dienen te worden gezonden.

9.2 Indien een (1) of meer van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden of enige andere overeenkomst met Clinic59 in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Clinic59 vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.

**10. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

10.1 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze Algemene Voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

10.2 Het kan voorkomen dat u niet tevreden bent over een product en/of dienst. Neemt u dan zo snel mogelijk contact met ons op, liefst per e-mail via: Skincare.clinic59@gmail.com. Uiterlijk binnen 30 dagen zullen wij op uw klacht reageren.